



## EBP BATIMENT – GESTION COMMERCIALE

**PRE-REQUIS :** Aucun

**OBJECTIF :**

Maitrise le logiciel afin de gérer toutes les fonctionnalités de la gestion commerciale du devis au règlement client.

**METHODE PEDAGOGIQUE:** Les formations sont essentiellement pratiques. Chaque participant dispose de son micro-ordinateur et de sa connexion à Internet. Les stagiaires peuvent également, s'ils le souhaitent, enregistrer sur clé USB les travaux réalisés pour les conserver ou se les envoyer par mail.

**DUREE :** 3 jours

### PROGRAMME

#### CARACTERISTIQUES GENERALES ET PARAMETRAGES

- Préférences générales
- Le fichier client
- Le fichier fournisseur
- Les champs personnalisés

#### Bibliothèques et tarifs fournisseurs

- Import de bordereaux d'ouvrages
- Import de tarifs fournisseurs (batiprix, etc )
- Séparation des bibliothèques et fichier interne

#### Gestion des articles et ouvrages

- Création des éléments des différents types
- Création des fournitures avec pose associée
- calcul ds prix de vente suivant les déboursés
- Gestion des métrés

#### Gestion de la chaine de Devis et facturation

- Création de l'ensembles de sdocuments de vente
- Actualisation des dévis
- Calcul des retenues de garanties
- Saisie des factures d'acomptes

#### Gestion des affaires

- Création d'une fiche affaire
- association des documents d'une affaire

#### Gestion de la maintenance et du SAV

- Paramétrage et saisie des contrats
- Saisie des informations
- Facturation périodiques des contrats
- Génération ds fiches d'intervention
- Suivie des actions clients

#### Gestion des achats et du stock

- Demande de prix, commandes et réception
- Réception partielle des commandes
- Gestion des fournisseurs
- Saisie des stocks simple et multi-dépôts
- Gestion de l'inventaire

#### Gestion et suivi de chantier

- Suivi simple ou détaillé
- saisie des feuilles de temps
- analyse des chantiers et de la rentabilité
- gestion du planning des salariés
- suivi des intervention en SAV

#### Gestion financière

- enregistrement des règlements clients multi-échéances
- bordereau et remise de chèque
- échéancier et relance des clients
- Echéancier fournisseurs
- 

#### IMPORT/EXPORT des Données